

# REKLAMÁCIÓ

Köszönjük, hogy minket választott és persze sajnáljuk, hogy reklamációval kell élnie!

Egy online webáruház legnagyobb kincse a megbízhatósága épp ezért nagyon komolyan vesszük minden reklamációs visszajelzést az ÁSZF-ben foglaltak szerint (<http://www.azoras.hu/info/altalanos-szerzodesifeltetelek>), illetve azon túl is. Mindent meg fogunk tenni annak érdekében, hogy semmilyen kellemetlenséget ne okozzon a folyamat!

Nem győzzük hangsúlyozni, ezért itt is leírjuk: a rendelése átvétele után mindig célszerű azonnal ellenőrizni a kiszállított darabokat és az esetleges hibákat haladéktalanul az eladó tudomására hozni. A szállítás során keletkezett hibákért a felelősséget sajnos bármennyire is szeretnénk, nem áll módunkban vállalni (ilyen esetben célszerű reklamációs jegyzőkönyvet felvenni a szállítóval, de örömmel segítünk ebben is).

Az óráinkra 24 hónapos jótállás érvényes, mely nem vonatkozik sem az olyan hibákra, melyek hétköznapi használat során keletkeztek, sem az olyan hibákra, melyet a termék nem rendeltetésszerű használata okozott. A szíj kopása, az elem merülése, a tok elhasználódása, az üveg karcolásai, az óra beázása a kihúzott koronán keresztül és hasonló problémákat nem tudunk sajnálatos módon sem a garancián belül, sem a arancián kívül kezelni.

Reklamáció esetén először kérjük, hogy ezt az űrlapot töltsse ki és juttassa el hozzánk az [info@azoras.hu](mailto:info@azoras.hu) címre. Amennyiben visszaküldésre kerülne a sor a visszajelzésünk után, az órát abban az állapotban, ahogy kézhez kapta, elvárható alapossággal csomagolva küldje az alábbi átvételi pontra ezzel a dokumentummal és a számla másolatával együtt: (Az átvételi pont továbbítja a csomagot a cégcsoportunk hivatalos postafiókjába).

**FROGMAN s.r.o., ID:8592, parfums.hu, Környei út 44, 2800 Tatabánya**

Amint az óra beérkezik hozzánk, megkezdjük a panasz elhárítását. Reklamációját igyekszünk minél gyorsabban feldolgozni, de legkésőbb 30 napon belül a dokumentum beérkezésétől.

Rendelés száma:
Megrendelő neve:
Megrendelő szállítási címe:
Megrendelő email címe:
Megrendelő telefonszáma:
Számla száma:
Számla dátuma:
IBAN bankszámlaszám:
Reklamáció dátuma:
A hiba leírása, a reklamáció tárgya:
..... Alíráás

Köszönjük előre is! Hamarosan visszajelzünk, minden jót kíván addig is az AZORAS.HU csapata.